



耳原総合病院の理念

耳原総合病院はこんな医療をめざしています
安全・安心・信頼の医療
 私たちは患者様とともに力を合わせて医療をすすめます
無差別平等の医療
 私たちは人権を尊重した医療をすすめます
患者負担の少ない医療
 私たちは室料差額はいただきません
地域とともに歩む専門職の育成
人権感覚をもつ専門職を養成します

ISO 取得で病院を変える

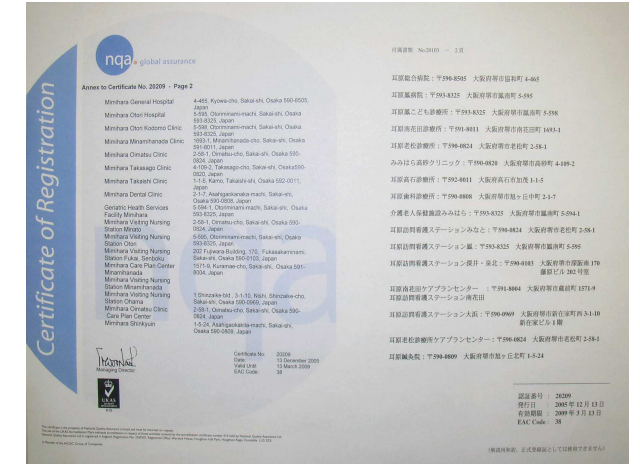
H17年12月、耳原総合病院はISO9001を取得しました。当院のISO9001認証の目的は、患者様の満足や安全を確保し、医療サービスの質を向上させ、信頼を高めるためのシステム作りを最優先に考えた結果、ISOという国際標準化機構が制定した品質保証管理のための規格の導入が最善であると認識し、法人内全事業所での認証をめざし取り組んでまいりました。

顧客満足と品質を維持向上するための品質マネジメントシステムには、マニュアルやPDCAサイクル(P Plan 計画・D Do 実行・C Check 検証・A Action 改善)を運用しています。事故防止のためには、各職種や職場ごとに対策を立てても運用は困難です。報告を徹底し、ミスを明らかにし、その分析をもとに病院全体の取り組むためのシステムを構築することが事故防止には必要だと考えます。当院でも、人は必ずミスを犯すとの前提に立って、仮にミスを犯しても、システムで未然に防ぐというISOの考え方を、各職種や職場の手順に生かしていきたいと考えています。

ISO9001は、取得のための取り組みよりも継続への取り組みこそが重要だと言えます。即ちISOの認証は、より質の高い医療を提供する病院としてスタート地点に立ったにすぎず、継続こそが最重要課題なのです。

当院がこのような国際基準の認証を得たことは、大きな励みであるとともに、患者様との信頼の絆をより強く結ぶものと確信しています。今後とも患者満足度向上、医療事故撲滅のため、職員一同絶え間ない努力を続けてまいります。これからも、どうぞよろしく願いいたします。

ISO9001とは、現在120カ国以上が加盟する国際標準化機構(ISO)が定めた国際規格で、製品やサービスを提供する手順や品質を保つための組織体制などのシステムについて定めたものです。



ISO9001 登録証

耳鼻科外来よりお知らせ

H18年4月より、耳鼻科が長期休診になります。各院所の先生方には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を頂きますようお願いいたします。

耳原総合病院地域医療室
 電話 072-241-0324
 Fax 072-241-0208
 Fax 072-241-0670
 受付時間 月・水・金 午前9:00~午後7:00
 火・木 午前9:00~午後5:00
 土 午前9:00~午後1:00

お電話で患者さまのご都合に合わせて予約いただけます。

折り返しFAXにて予約票をお送りします。

事前にカルテを準備してお待ちします。

カルテ作成に必要な情報をFAXして下さい。

予約当日、患者さまが受診の際

保険証 診療情報提供書 上記予約票をご持参下さい。