

ぱーとな一

2009年3月
第87号

耳原総合病院の理念

耳原総合病院はこんな医療をめざしています

- **安全・安心・信頼の医療**
私たちは患者様とともに力を合わせて医療をすすめます
- **無差別平等の医療**
私たちは人権を尊重した医療をすすめます
- **患者負担の少ない医療**
私たちは室料差額はいただきません
- **地域とともに歩む専門職の育成**
人権感覚をもつ専門職を養成します

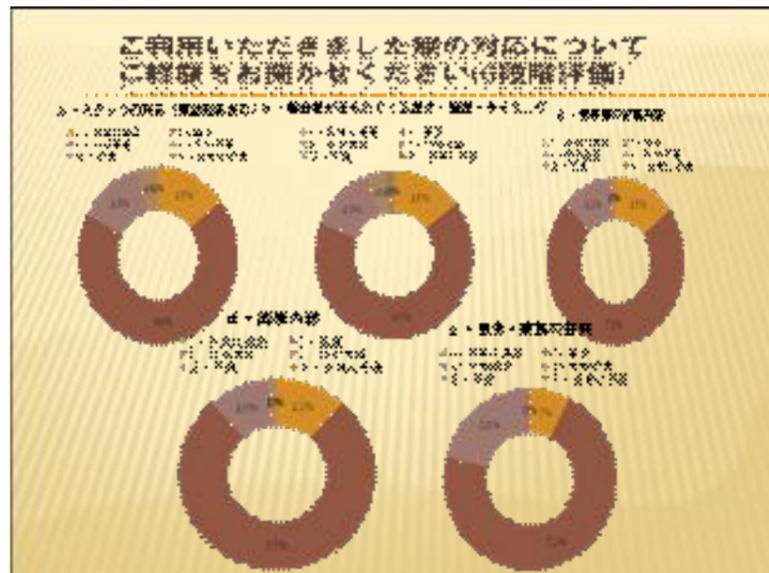
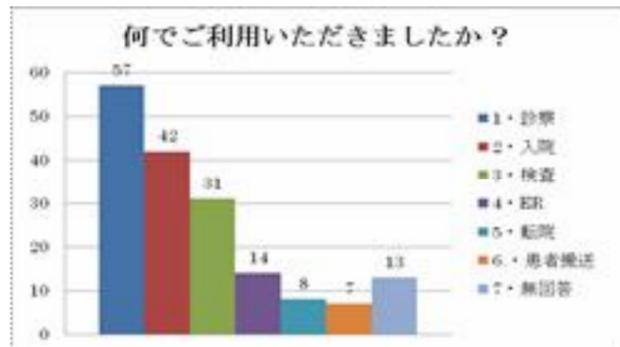
◎ 耳原総合病院の基本方針は「すべての方に 24時間 365日、質の高い医療を、地域と共に提供し続ける」ことです

地域医療連携アンケートの結果について

アンケート実施要綱

実施日時	2008年8月～9月
実施対象	過去に当院と連携のある、大阪府下の病院、診療所、老健施設等
実施方法	郵送により配布
回収方法	無記名でFAXにより回収
配布数	約750カ所
回収数	81カ所
回収率	10.8%

1・病院	2・診療所	3・その他
8	72	1



日頃からの医療連携へのご協力に心より感謝いたします。さて今回は昨年9月に実施した開業医様向けアンケートの結果を報告いたします。

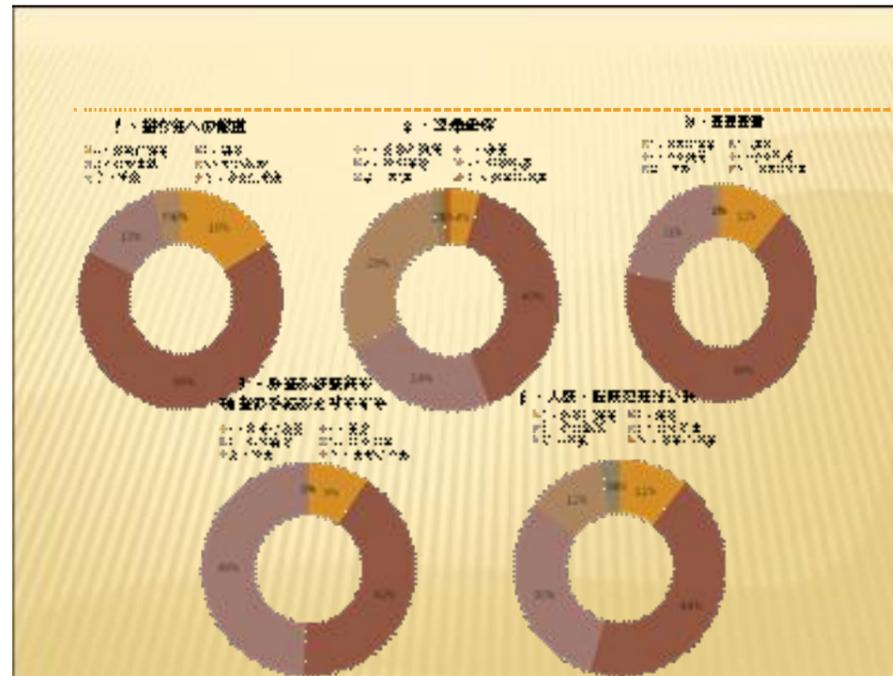
このアンケートは当院を様々な目的で利用していただいている大阪府下の病院、診療所、老人保健施設等を対象に、利用状況や、満足度、改善要求などをくみ取ることを目的とし、約750カ所に郵送させていただき、FAXでご回答いただきました。回収数は81カ所、回収率は10.8%となりました。施設ごとの内訳は以下の通りです。

ER受診を搬送を含めた診察が49%

ご利用いただいた内容についてはER受診を搬送を含めた診察が49%、転送を含めた入院が31%、検査のご利用が19%となりました。耳原総合病院に対する地域からの要求がよく分かる結果となりました。

ご利用いただいた際のご評価

ご利用いただいた際の対応についてお答えいただきました。スタッフの対応、報告書の内容や速さ、タイミング、医療内容などについてはおおむね満足頂いているようですが、立地条件や予約の取りやすさ、入院・転院の受け入れに関しては厳しいご意見が多かったように思います。予約の取りやすさについてはよりよい方法を日々模索しておりますのでご予約の際でも気づいた点などご意見いただければ幸いです。また入院の受け入れに関しては建物が古く、個室が少ない構造的な弱点に加え、差額室料をとっていないため病状に応じての病室の調整を行っているため、なかなか地域の要求に応えきれない状況ではあります。ベッドコントロールセンターの体制を拡充し、できる限りご要望にお応えしたいと思っております。



その他のご意見

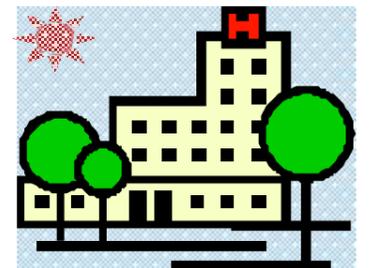
- 交通手段が不便。
- 入院は無理でも一旦は診察の受け入れをお願いします。
- 精神症状が前面に出ていない処にある方でも、当院からご依頼した場合に精神科の患者様はむづかしいと云われる。もちろん逆の状況もあるが、検討をして頂きたい。
- 退院や患者受け入れの際の、カンファレンスを充実して欲しい。他院所の中では非常に対応がよかったり充実しているところがあります。
- 可能でしたら、地域医療室の対応時間延長(20:00頃まで)Tel, Faxのフリーダイヤル導入をお願いします。
- 紹介した時、いろいろ合併症があると入院をさせてもらえない事が何回かあった。合併症がある人ほど入院させてほしいのだが...
- 病院・施設間ではお互いの情報をよく知る必要がある

その他ご意見

その他のご意見についても様々なご意見が寄せられました。精神症状のある患者様の入院の件や、退院・患者様入院受け入れの際のカンファレンスの充実の件、合併症のある患者様の入院の件などについては耳原総合病院の各部門に関わる事項ですので引き続き議論・検討を行っていきたいと考えます。

また、電話・ファックスのフリーダイヤル化は前向きに検討させていただきます。「お互いの情報をよく知る必要がある」というご意見は全くその通りだと思います。広報やホームページの充実など今後も創意工夫していきたいと思っております。地域に大きく開かれた耳原総合病院を目指したいと思っておりますので、今後も忌憚なきご意見を賜れば幸いです。今後ともよろしくお願いたします。

(地域医療室
課長 戸田豊 報告)



耳原総合病院地域医療室

直通電話:072-241-0324 直通FAX:072-241-0208

御用件の際はお気軽にご連絡ください。

- FAX(※)もしくはお電話で患者さまのご都合に合わせ診察・検査の予約をお取りいただけます。折り返しFAXにて予約票をお送りします。
 - 事前にカルテを準備してお待ちします。事前に必要な保険情報等をFAXにてお知らせください。
 - 予約当日、患者さまが受診の際は①保険証②診療情報提供書③上記予約票をご持参下さいませようお伝え下さい。
 - (※)診察・検査予約に必要な「診察・入院申込書」「検査申込書」は当院のホームページにも掲載しておりますのでご活用下さい。[エクセル版]と[PDF版]を掲載しています。また、ご一報下さいましたら、送付もさせていただきます。
- (当院ホームページアドレス)http://www.mimihara.or.jp/sogo/