

ぱーとな一

2010年2月
第97号

耳原総合病院の理念

- 耳原総合病院はこんな医療をめざしています
- **安全・安心・信頼の医療**
私たちは患者様とともに力を合わせて医療をすすめます
- **無差別平等の医療**
私たちは人権を尊重した医療をすすめます
- **患者負担の少ない医療**
私たちは室料差額はいただきません
- **地域とともに歩む専門職の育成**
人権感覚をもつ専門職を養成します

◎ 耳原総合病院の基本方針は「すべての方に 24時間 365日、質の高い医療を、地域と共に提供し続ける」ことです

今回は、当院のERについてご紹介させていただきます。
まずはじめに、ER責任者 田端志郎医師より、
ER医療について報告致します。

地域に密着した

断らないERを目指して



ER部長

田端 志郎

● 救急搬送数 年間約 4300 台

平素は当院 ER (=Emergency Room: 救急外来) が大変お世話になってます。

現在当院 ER への救急搬送数は年間約 4300 台で、うち院外心停止搬送数は年間約 110 件、ER の年間総受診者数は約 1 万 3 千人となっております。堺地域の救急医療の一端を担っています。

● ERの医療理念と概要

耳原総合病院 ER の医療理念として、①断らない ER②質の高い ER③高齢者に優しい ER④地域に密着した ER の 4 つを掲げています。この理念に基づき、出来る限り救急搬送や受診依頼を断らずに、ER に受診して頂く努力を続けています。しかし、マンパワーや空床確保の問題から、十分にお答えすることができない場合もあり、心苦しく思っています。

ER の医師体制は、2 名の ER 専任医師と、総合診療科医師、そして研修医で構成されています。救急医療は、まだ医師-患者関係が十分に構築されていない場面での急性期重症疾患管理という、本来的にリスクの高い医療です。そのため ER の責任者は副院長で医療安全管理室長である私が務め、全体を管理しています。また ER 専任医師の瀬恒医師は昨年に日本救急医学会認定救急科専門医を取得することができました。これにより当院の ER は日本救急医学会の救急科専門医指定施設の申請が可能となりました。今後も質の高い救急医療を提供すべく、研鑽を積んでゆきたいと思っております。

● ERから見えてくるものと私たちの想い

現在の社会状況を反映して、最近では行路生活者やアルコール依存症患者、精神疾患患者、薬物中毒患者など、社会的に困難な条件を持った患者さまが数多く救急搬送されてきます。



また受診患者さまの多くが高齢者であり、身体疾患だけでなく高齢患者さまが抱える様々な社会的問題にもアプローチしながら救急医療を提供しなければなりません。こういった患者さまに対してはケースワーカーとともに積極的に問題解決にあたり、医師、看護師とで「ERの気になる患者さま訪問」を行い、患者さまの抱える生活と労働の問題を把握するようにしています。今後も地域に密着した高齢者に優しい ER を目指して頑張っていきたいと思っております。

● ER 専任医師

| 氏名 | 役割 | 認定資格 | 専門分野 |
|----------|-------------------------------------|--|---------------------------|
| 田端志郎 | 副院長 医療安全管理室長 倫理委員会委員長 ER部長 | 日本内科学会認定 総合内科専門医 日本循環器学会認定 循環器専門医 日本救急医学会認定 ICLS コースインストラクター 日本医療メディエーター協会認定 医療メディエーターB | 循環器医療全般 救急医療全般 医療安全 |
| 瀬恒曜子 | ER医長 | 日本内科学会 認定医 日本救急医学会 専門医 日本救急医学会認定 ICLS コースディレクター 日本救急医学会認定 ICLS コースインストラクター | 救急医療全般 |

ER看護師の役割

～患者さまの不安を取り除き
安心して治療ができるように支援します～

つづきまして、ER三浦香看護師長より、ERの看護師の役割について報告致します。



ER看護師長
三浦 香

ある寒い夕方のことです。心肺停止の男性の患者さまが来院されました。蘇生中に一瞬その患者さまが眼を開けました。スタッフ数人が「おとうさん！」と自分の父親を呼ぶように呼びかけました。「自分の父親のように助けよう」そんな気持ちから、自然に口から出た言葉です。

院内の心肺停止にも駆けつけます。日勤でへとへとになっていても、連絡が入れば、階段を駆け上がって現場に向かいます。

「今、目の前にいる患者さまは、誰かの大事な人。だから、助けないといけない」が、ERのスタッフを動かしている力になっています。

スタッフ数15名。私たち、ERの看護師の役割は、どんな場面であっても、目の前にいる患者さまの不安を取り除き、安心して治療出来るように支援することだと考えています。



耳原総合病院地域医療室

電話：072-241-0324 Fax：072-241-0208

1. 「診察・入院申込書」「検査申込書」をFAXいただきましたら、ご予約させていただきます。※折り返しFAXにて予約票をお送り致します。ご不明な点がございましたら地域医療室へお電話下さい。
2. 予約当日、患者さまが受診の際、①保険証②診療情報提供書③上記予約票をご持参いただきますようお願いください。