

日付	申出内容	改善等
2024/10/01(火)	投書しても。良かったか。悪くても、わからない 投書の前に返答を書いて下さい。 次から出す気がなくなる。	いただいた投書への返答が遅くなり申し訳ありません。 トイレの予備物品についての投書の件かと思えます。 ご指摘いただいたことで、順次改善に向けて進めてまいります。 ご意見ありがとうございました。 いただいた投書の返答は当院2階エレベーターホールその他、ホームページからもご確認いただけます。また、お寄せいただいたみなさんの声は、すべての意見に対して院内で共有しています。内容によっては返答にお時間をいただく場合もございます。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2024/10/12(土)	1階エントランスのイスをもう少しふやしてほしいです。 以前より少なくなって、満席の時は2階にあがったりしています。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 日によって満席になる場合もあるかと思いますが、エントランスの導線上、今以上に椅子を増やすことは難しく、ご理解・ご協力いただきますようお願い致します。
2024/10/28(月)	カーテンをゆっくりあけしめて下さい なんかおこってるみたいです。 と思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 カーテンに限らずゆっくり丁寧に動作を行うようにスタッフに指導していきます。
2024/10/28(月)	5年位前からとても評判が悪くなっていて病院を替える人がとても増えているよ うです。対応が悪い？先生が替わりやすいなど、 看護師の態度も身に余るほど横へいな人がいるようです。 以前の病院の時はまだ人気があったのに… 村の人達どうしてお金を出し合って作ったようですが、 今の病院によって大きく変わったみたいですが、 どうか昔のように誠心誠意のある状態に戻ってほしいものです。	ご指摘ありがとうございます。 地域の皆様に支持される病院であれるよう 今後も努力を続けて参ります。
2024/10/29(火)	ハローサイクリングを設置して欲しいです 堺市総合医療センターにはあるので検討して下さい	周辺の実態を調査しましたが、現段階では時期尚早と判断いたしました。 ご意見いただきありがとうございます。
2024/10/16(水)	整形外科相変わらず待時間が長い。 1時間20分以上。 医師を増員するとか対策は無いのか？	当日の診療状況によって、待ち時間が長い場合がございます。 その際は声掛けや説明を行い、待ち時間の負担軽減に努めてまいります。 ご不便をおかけして申し訳ございません。
2024/10/18(金)	看護師のおしゃべりが多すぎてうるさい。 前回の入院時にはこんな事なかった。 質が下がった。	ご指摘いただきました内容に関しては、十分反省すべきものであり、お詫び申し上げます。 今後このようなことがないよう、病棟で周知し、教育・指導をおこない病棟環境を整えてまいります。
2024/10/03(木)	今は、只感謝しか言葉が見つかりません。 先生には、一番の頼りでしたし、看護師さんはじめ、 お料理も美味しく頂きました。 皆様のご親切、ご恩を決して忘れるものではありません。 本当にお世話になりありがとうございました。 乱筆・乱文お許し下さい。感謝！	

日付	申出内容	改善等
2024/10/14(月)	<p>外科手術での入院でお世話になりました。 大病ではないものの、オペ後の辛い時に色々気づかいをしていただき、先生・Nsさんには本当に頭が下がる思いです。 ありがとうございました。また、配膳や清掃のスタッフの方もいつも親切にいただき今回も快適に過ごさせていただきました。 ありがとうございました。</p>	
2024/10/18(金)	<p>先ず看護師に就かれた皆様に感謝いたします。大変な業務の職として改めて感動しました。私には全く出来ない事です。 2度目の入院、1度目の苦い経験から恐怖しかなかった入院生活。 医師の力強い発言で前に進めて、一番の不安も少なくなり 対応していただいた殆どどの看護師さんの優しさと声がけに安堵しました。主任の女性看護師さん(名前忘れました)からは話を聞いて下さり、励まされ、シャククリが止まらない時は薬を出して点滴にて改善。眠れなくてスタッフステーションで座っていても声かけといつでもここに来て下さいとまで。術後、退院後の話まで。 患者は弱っています。心のケアは看護師しか看れません。痛い時は特にそうです。「順番ですとか規則です」そんな事関係ない。 「寄り添う」という言葉を認識しました。 他の看護士さんも名前覚えませんが(名札ひらがなは覚えにくい) 本当に感謝します。ありがとうございました。 この仕事をされている事にほこりを持って自信を持って 頑張ってください！！</p>	
2024/10/26(土)	<p>医師、スタッフ、看護師の方々は、本当に良く接していただきました。 特に看護師の方々はすばらしいと思います。丁寧な対応をして頂きました。同室の方々への対応も根気強く対応されていました。</p>	