

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2024/6/1～2024/6/30

日付	申出内容	改善等
2024/06/01(土)	土曜日はヘルパーさんが少なく、透析患者が多く入院してる事もあり、朝食が8時で透析迎えに来るのが8時なので、朝食ゆっくり取る事も出来ません。せめて透析患者だけとか朝7時30分頃に朝食用意出来れば良いです。切に要望します。 (透析患者入院高齢者が多い)	ご意見ありがとうございます。 お声かけ出来ておらず申し訳ありません。病棟と連携をとりながら状況に合わせて対応しているため、必要時は病棟の方へお伝えください。ゆっくりお食事していただいて問題ありません。
2024/06/03(月)	面会・立ち会いのルールを緩和してほしいです。 パートナーのみでなく、家族・親族も同行させていただけると、緊急時迅速に動けやすいし、精神的にもゆとりを持てるからです。 宜しくをお願いします。	現在、段階的に緩和していっています。 本日(7月11日)より緩和しております。 今後も感染状況に沿って柔軟に対応してまいります。
2024/06/27(木)	mimihara-wifiがあるのはありがたいですが弱くて使えません。もう少し強力にしてください。	病棟のwi-fiについては、医療機器に影響が出ないように設定となっております。 そのためアクセスが集中すると現状の速度が分散するためご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解いただきますようよろしくお願い致します。
2024/06/28(金)	FAXきがおそいからもう少し早いやつにかえてほしいです。 よろしくおねがいします。	ご意見ありがとうございます。 当院でのFAX機の設置は現状が限界であるため、次回機器入れ替えの際に検討させていただきます。
2024/06/06(木)	マスイナシの胃カメラとか信じられないです マスイきぼうしてもベッドないと断られて ものすごくしんどかったし、つらかったです。 ここでは胃カメラしたくないです。	現在の状況では麻酔を使用する場合は予約が必要となっております。そのことについて十分な説明がなかったこと、つらい思いをされたことについて大変申し訳ありませんでした。 みなさんのご希望に添える医療が提供できるよう検討してまいります。

日付	申出内容	改善等
2024/06/06(木)	<p>耳原高砂クリニックについて 会計が遅いのをどうにかしてほしい。 いつも30分は待つ。 長時間待った人が怒りだしたり、叫びだしたり(6/5)して 事務の人は謝まっていたけれど言ってる事はあってると思う。 小児科だけでも3Fで会計できるようにしてほしい。 ついでに病院の会計も早くしてほしい。</p>	<p>高砂クリニックより→ いつも長らくお待たせしてしまい、申し訳ありません。 お怒りになられる患者さんの気持ちはその通りだと思いま す。 少しずつでも改善を図れるよう、業務の内容や流れについて の見なおしを図ってまいります。</p>
2024/06/22(土)	<p>朝8:00にのむくすりが朝食8:00すぎてもこないの 一口、食べてからも 体が痛くてつらかったです。</p>	<p>この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんで した。病棟でも話し合い、現在は疼痛用の内服は部屋担当が 管理しており、時間配薬を順番に行っているため疼痛のある 方には早めの配薬を心掛けていく対応を周知していきたいと 思います。大変ご貴重な意見ありがとうございました。</p>
2024/06/02(日)	<p>5月25日土曜日に救急でこちらに来ました。 ERでも病棟でも造影の方でも、とても優しくご配慮下さり安心し てお任せすることができました。昨今大変な事が多いかと思いま すが、皆様が前向きに取り組んでいらっしゃる事がとてもよくわ かりました。本当にありがとうございました。お世話になりました。</p>	
2024/06/02(日)	<p>皆さん良い人でした。入院して美人の看護婦さんとても親切でし た。ありがとうございます。</p>	
2024/06/02(日)	<p>圧迫骨折の手術で入院し、激痛がなくなり6/21で退院することが できました。1月に圧迫骨折(別の箇所)した時は入院出来ず、自宅 療養で3ヶ月激痛で凹んでいた時のことを思えば入院出来てよかつ たとしみじみ思います。先生や職員の皆様の温かな対応に感謝で す。入院中唯一の楽しみの食事も、物価高騰の折の限られた予算 の中で、毎日違うメニューを工夫されていておいしく頂きました。 堺に耳原病院があってとても助かっています。 お世話になりありがとうございました。</p>	

日付	申出内容	改善等
2024/06/22(土)	私もいろんな病院に入院していたけど、耳原病院の看護師さんは嫌なことでも優しく笑顔でやってくれるので感謝しています。これからも頑張ってください。	
2024/06/22(土)	食事がとてもおいしいです。	