

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2024/7/1～2024/7/26

日付	申出内容	返答
2024/07/05(金)	7/5(金) 9:30頃、検査の為に乗ったエレベーター内でいらっしゃった看護師さん ”○○さん” 私と一緒にいたスタッフさん、私があいさつしているのに、ケータイを触ってあいさつされず不愉快でした。 こちらに気付いてチラッとみていたのに、あいさつをしない。 あいさつは基本中の基本だと私は思います。 知らないもの同士でも同じ職場で働いている同士なのだから、そこはきちんとしなければいけないと思います！	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 組織全体で接遇向上にむけてしっかりと教育・学習してまいります。
2024/07/06(土)	(短期間でしたがお世話になりました。食事大変おいしかったです。) ただ一つ残念なことがあり、お手洗いがあまりキレイではなかったことです。一日に何回か巡回していただけたらと思います。	1日に数回巡回させて頂いていますが、十分ではない時もあるかと思しますので汚れている時には適宜対応させて頂きます。 また、当院はトイレの洗浄水に井戸水を使用しています。井戸水の成分の関係で黒ずみなどがつきやすくなっております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
2024/07/10(水)	暑くても寒くても1日1回以上外気に当たりたい。	不自由な思いをさせてしまってすみません。 コロナが落ちて外にでれるようになると良いですね。
2024/07/12(金)	・売店の訪問販売でもpaypayが使いたい。 ・談話室を再開してほしい ・本や新聞をおいてほしい	御不便をおかけして申し訳ありません。 新型コロナウイルス感染症対策の為にラウンジ使用は控えさせて頂いています。 ラウンジ使用再開の際は、御希望に添えるよう検討させて頂きます。
2024/07/15(月)	両替機を設置してほしい テレビカード買うのに 1万円しかなく困ってる患者さんが多数	ご意見ありがとうございます。 両替についてはお申し出いただきましたら対応可能です。 ご用の際は病棟スタッフまでお声かけください。
2024/07/02(火)	病院とは直接関係ありませんが… 先日食堂を利用しましたが、床がベトベトして大変不潔に感じました。コロナなど感染症はクツからも広がると聞きます。 食堂は清潔第一だと思いますので是非指導をお願いしたいと思います。また、お茶・お水を飲むためのコップも茶しぶで汚れていました。これも大変不快に感じました。 ご指導よろしくお願い致します。	ご指摘頂きまして、一般側床面について清掃作業を実施しております。水ぶき清掃がメインとなりますが、ひどい部分は洗剤を使用してこすり洗いしております。継続して、日常清掃は心掛けるように致します。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
2024/07/08(月)	もう退院するものです。先生、看護師さん、リハビリの先生 大変お世話になりました。すぐ入院生活が快適に過ごせました。 看護師さん みなさん 本当に優しい方ばかりで安心でした。 ありがとうございます。ただ 7/8 にレントゲンを撮って頂いた時の事立ってのレントゲンで左手、右手と支えるクリップを 女の方の技士の方がひと言も声を掛けてくださらず 急に下げられ、すごく怖かったです。 左足を手術してもらい、手はリ्यूマチで転けてしまうと 支えられません。転ばなくて良かったです。 せっかく手術して頂いて回復していているので 本当に考えただけで怖いです。一言声は掛けて下さい。	今回声が充分届いてなかったようで、レントゲン撮影時に大変怖い思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘がありましたことを担当者で共有し、検査を受けられる方の不安をできるだけ解消するよう、声かけ配慮を十分に行うように指導していきます。また機械の操作も急な動作にならないよう充分に気をつけ、緩やかな操作がおこなえるよう動作確認も行い、より安全に検査を受けて頂けるよう努めます。 ご指摘ありがとうございます。

日付	申出内容	返答
2024/07/17(水)	2日前から自販きのムギチャとヤクルトが売切です。 仕入れて下さい。よろしくおねがいします。 売店までかいにいくの大変です。	自動販売機の補充・点検は2日に1回の間隔でおこなっています。 ご不便・ご迷惑をおかけしますがご協力をお願い致します。
2024/07/13(土)	お茶をくばる人、さいしょだけくばってくれて、 2回目からは、くばってくれません なぜでしょうか?	患者様がお一人でお茶を入れることができる人には配茶は 控えさせております。 お声かけが足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
2024/07/01(月)	食事のおいしいこと ホテルのよう 私は東京にありましたか こんな献立ありがとう 私たちは生きること 感謝に耐えません	
2024/07/06(土)	短期間でしたがお世話になりました。 食事大変おいしかったです。	
2024/07/19(金)	お世話になります。 耳原総合病院の先生、看護師さんとっても親切で(全体が) 入院する本人がいつも安心して居ます。 他の耳原クリニックでも先生、看護師さんとっても優しく親切です。知り合いの方もこちらにお 世話になってたそうですごく親切で優しいとの事を又知り合いの(お友達)から聞いて、いつも ひょうばんいいです。これからもその事を伝えて行きたいと思います。	