

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2024/9/1～2024/9/27

日付	申出内容	返答
2024/09/02(月)	24 8/5～10入院 8/6手術 手術後の対応が非常に悪い。とてもつらい思いをしたので手術後の対応の改善を要求する。 その後 退院まで、ベルを押してもこなかったり、伝えた事が伝わっていなかったり、不愉快な事が多々あった。 ナース同士の連携も改善を要すると思った。(別紙あり)	ご意見ありがとうございます。 術後の対応や連携について、いただいた声を共有し、改善に努めて参ります。
2024/09/10(火)	トイレ部屋に呼びの品物籠に入れて地面に置いてますが高さ『 5cm～10cm 』に棚作れないのですか？	ご意見いただきありがとうございます。 ご指摘いただいた点について改善していきます。
2024/09/13(金)	食事でスープなど塩からいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院の給食は減塩を実施するため、かつお、昆布等から出汁をしっかり取っており、味が濃く感じられたのかもしれませんが。 塩分は病院給食で定められた6g/日の中で献立を作成しているため、摂取量が過剰になることはありませんのでご安心ください。
2024/09/18(水)	金曜日はカレーが良いです。曜日感覚がわかりやすい。	貴重なご意見ありがとうございます。 確かに金曜日をカレーの日に定めると曜日感覚はつかみやすいかもしれませんね。ただ病院給食は治療の一環で、定められた栄養基準の中で献立を作成しています。食材や料理が重複しないよう毎週金曜日に同じ料理の提供は難しい状況にあります。ご理解の程よろしくお願い致します。
2024/09/19(木)	リハビリの血圧計がエラーが多くてみんな困っていますのでもっと良いものを買ってあげてください。	貴重なご意見ありがとうございます。 リハビリスタッフが使用する電動血圧計を精査し、不具合のある物を交換、修理して対応していきます。
2024/09/19(木)	リハビリの血圧計のエラーが多いと感じます。対策をおねがいします。	貴重なご意見ありがとうございます。 リハビリスタッフが使用する電動血圧計を精査し、不具合のある者を交換、修理して対応していきます。

日付	申出内容	返答
2024/09/19(木)	<p>会計が終わり、駐車場からのロータリーに車を移動させたところ、私の父は足が悪くトイレや移動に時間がかかりロータリーで少し待つ形になりました。長く待てないことは理解できますが、警備員に移動するように言われ一旦ロータリーから出たあと、耳原系列の送迎車が車寄せにずらっと並び、今度は入れなくなりました。その間、父はずっと待っていました。同系列の送迎車であれば、関係者用の駐車場で送迎はできないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいた声を共有し、改善に向けて検討して参ります。</p>
2024/09/27(金)	<p>バス回数をふやしてほしい</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 バスの台数や運転手の体制上、今以上に本数を増やすことは難しいのが現状です。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
2024/09/10(火)	<p>いつも予約診療なのに2時間以上も時間がかかりうんざりである</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。 待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。 今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。</p>
2024/09/10(火)	<p>予約時間通り診療受付を終了しても2時間以上の椅子での待ち時間。大変椅子で2時間は厳しい。 駐車料も¥100/1時間かかります。 うまく早く診療が受けられる様考慮お願いします。</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。 待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。 今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。</p>
2024/09/13(金)	<p>健診部の方がとても良かったです。 胃カメラの看護師さんも良かったです。</p>	