

日付	申出内容	改善等
2024/11/01(金)	<p>高砂のリハビリステーションの事ですが最後に歌があるのですが余りすぎでない。一人の意けんですので一度けんとうしてもらえませんか。</p>	<p>高砂デイケアをご利用いただきありがとうございます。ご意見いただいております”歌”の時間についてですが当リハビリテーションでは歌うことで得られる効果、口を動かす、のどや口周りの筋肉、腹筋を使う、脳の機能を活性化する等を目的として取り組んでおります。一緒に参加していただくと幸いです。</p>
2024/11/04(月)	<p>外科病棟 とても皆様やさしく心配りができています。気になる点は食事の後の食器類をどこに入れているか？わかりませんがとにかくやかましい音で術後、それが頭にひびいて辛かったです。一度考えて見て下さいませ。</p>	<p>この度は入院中に食後の食器回収時の音でご迷惑おかけ致しましたことお詫び申し上げます。スタッフ間で頂いたご意見に関し検討し、大きな音を出さない様に努力して参ります。大変貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2024/11/11(月)	<p>退職前には、多年に渡り、防火管理者をやっていました。その経験から当院では以下の諸点についてどうお考えでしょうか <ul style="list-style-type: none"> ・年2回定められている避難訓練に患者が参加していない ・各病室に避難経路図が表示されていない ・火災、地震それぞれ避難先の場所が示されていない (自力歩行できる患者、自力歩行できない患者それぞれに) (最寄りの小中学校は現実的に収容能力などむずかしいと思います) (隣のクボタあたりと契約して従業員への医療の提供とパーターで避難場所を提供してもらえるのはどうか?) <ul style="list-style-type: none"> ・非常時などに避難方法や経路、集合場所について、病棟の職員がそのつど指示してもらえるらしいが、火元責任者は誰で、誰が指示されるのか示されていない また危機管理の常識として1人決めているだけでなく複数以上決めておく、ダブルセーフティが必要だと思いますが。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院として適切に運用し消防署と確認をとりながらガイドラインに沿って計画をし、訓練等も実施しております。</p>
2024/11/26(火)	<p>入院中は担当の先生、看護師さん、看護助手さん、理学療法士の先生方に大変お世話になりました。ありがとうございました。 病室にいる時、院内スタッフ用の階段からJ-POPなどの色々な音楽が少しだけ聞こえました。あの音楽をイヤフォンで聞けたらなあと思いました。(廊下のヒーリングミュージックもいいのですが、長く入院しているとあきてしまって…)コアな曲もあったので全館で流すのは良くないと思いますが、1日1時間だけでも聞けたらなあと思いました。</p>	<p>まずはヒーリングミュージックとお呼びいただいた耳原オリジナル環境音楽「いのちのそばに～医療空間のための環境音楽」に関心をお寄せいただきありがとうございます。職員階段での音楽は職員の階段利用を促進することを目的としたプロジェクトです。音楽プレイリストは毎月、職員からのリクエストに基づき作成しております。著作権の関係上、音源を皆様にお渡しすることは出来兼ねますが、よりよい入院生活を送っていただけますよう環境改善に向けて概要部署と検討させていただきます。ご意見いただきありがとうございます。</p>
2024/11/27(水)	<p>この度はお世話になりました。入院案内に、お茶の機械に入る高さを書いてもらえるとありがたいです。(持ってきたサーモスが入れなかったの…)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検討いたします。</p>

日付	申出内容	改善等
2024/11/01(金)	<p>★外来受診後、即時刻手術。持ち物はレンタルAとオムツのオプション申込。当日、看護師さんからオプションはいつでもキャンセルOK、おうちから持参されるのならお申し出下さい。との事。</p> <p>その日、とりあえずの荷物を届けた際、文章で連絡しました。</p> <p>翌日、面会時、パジャマは着用していたがタオルの配布なし。</p> <p>タオルは？と質問するとレンタルしているのでパジャマもセット袋も配布されましたがタオルはなし？タオルは？と聞くと「あ〜お風呂の時に…渡します」「じゃ顔も手もお風呂の時だけふくのですか？」と聞くと「…」忘れていたのなら、なぜ、すみませんと言えませんか？びっくりしました。レンタルオムツキャンセルの申し出をしましたので変更してほしいとお願いすると「えっ？誰に言いました？変更届は出していますか？」「昨日手紙にてお願いして変更届の件は初耳です」では今記入するのでお願いします。昨日と本日はそのまま本日よりAのみでのやりとりのあと、病室に荷物整理に行くと、その日の分は、レンタルしているのにとっととオムツを片付けもってナースステーションに？行こうとするので「ちょっと今日までなのはどういうこと?!」と伝えましたら「…」帰り際に「オムツおいておきました、タオルも」と言い「ごめんなさい」の一言もなし。</p> <p>★後日面会の際、看護師さんをお願いがあり呼んでも無視！パソコンと仕事をしているみたくで、数回呼ぶと「すみません、お忙しいですか？」「忙しいです」との返答、びっくりです。休日担当の人だった男性看護師さんはやさしいです。</p>	<p>入院中、スタッフの対応によりご不快な思いをさせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>今回頂いたご意見は、病棟のスタッフ全体で話し合い改善に努めてまいります。接遇に関しても、病棟全体で学習会も行い接遇の向上に努め、以後、このようなことがないように心掛けます。</p> <p>大変貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2024/11/05(火)	<p>4時間もまって一回でしたが、またかえってきてつわりがあるからどんぐらいかかるのきいたらさらに1時半またされてまつじかんがおそすぎる</p>	<p>初回受診時は、問診記入・検査などで通常よりも待ち時間が多いため、又、この日は連休明けも重なったためお時間がかかりました。</p> <p>ご予約を優先させており、一人ひとり、診療時間の違いもあるためお時間がかかったと思います。診察前に検査を実施する場合もあるため、待合を離れられるとさらに待ち時間が発生する場合もある為、ご了承ください。</p>
2024/11/08(金)	<p>患者は待って「あたりまえ」って思っているのですか？ スムーズな診療をお願いします。 病人が待つ体がありません。</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。</p> <p>待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。</p> <p>今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。</p>
2024/11/08(金)	<p>他病院に入院中 診療をすすめられ予約を取って受診しました いったい何時間待たせるのですか？ 患者は「しんどい」と横になり、とても腹立たしい気持ちでいっぱいです 予約時間をもう少しスムーズな時間を指定できないでしょうか？ よけい病気が悪化しそうです</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。</p> <p>待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。</p> <p>今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。</p>
2024/11/08(金)	<p>いったい患者を何とってる！！ 待たせて「ナンボ」でしょうか！</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。</p> <p>待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。</p> <p>今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。</p>

日付	申出内容	改善等
2024/11/29(金)	<p>患者のお金が盗まれているとうわさがあり、不安ながらも入院していました。職員が盗んでいるのなら早く犯人をみつけてほしいです。このままこのような事がつづくのであれば二度と耳原に入院したくないです。責任問題ですよ。</p>	<p>事実関係を調査し、安心して入院していただけるように対応いたします。</p>
2024/11/14(木)	<p>今日 姉の最後の入浴をして頂きました やすらかな顔で喜んでいる様でした 本当にありがとうございました この病院にて最後を迎えられてよかったです</p> <p style="text-align: center;">〇〇 〇〇</p>	
2024/11/16(土)	<p>まず主治医のDr、研修医のDrの丁寧な対応と説明で安心して治療に向き合えました。 病棟のNsはほとんどの方が優しく接して下さいました。 ありがとうございました。</p>	
2024/11/20(水)	<p>医師の方、看護師の方々には本当にお世話になりました。 特に看護師の方々の働き方に関する姿勢は、非常に好感が持てました。 夜間寝れずにデイルームにいても声掛け等もいただきました。 本当にありがとうございました。</p>	
2024/11/26(火)	<p>はじめての入院で少しこわかったけど、スタッフさんや看護師さん主治医さんのおかげでこわくありませんでした。 ありがとうございます。</p>	
2024/11/26(火)	<p>入院中、とても心地良く過ごさせて頂きました。 初めての手術で不安だった息子も安心して手術を受ける事が出来て大変感謝しております。 親としましても初めての全身麻酔を受けさず不安ありましたが先生方、スタッフの皆様のあたたかいお声掛けに癒され乗り越える事ができました。ありがとうございました(^_^)</p>	
2024/11/28(木)	<p>若き看護師さんに対しお力頂きました。 思い・感じた事・心より</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 術後にベッドで励まされ 2. ていねいさ(言葉使い、手当て) 3. ムードメーカー 4. 明るくて花が咲く 5. 感謝致します。 <p>「早朝より深夜迄ありがとうございました」 おかげ様で退院できます。</p>	

日付	申出内容	改善等
2024/11/28(木)	いつもお世話になっています。 先生、看護師さん、皆さん 親切でうれしく思っています。 リハビリを受けたのですが誰もが親切でやさしく御指導して頂けるので本当にうれしいです。 退院しても教えて頂いたリハビリ 続けていこうと思っています。ありがとうございました。	
2024/11/29(金)	食事がとてもおいしい 今まで病院に何度か入院しましたが ここの病院食が一番おいしかった。元気でました+B13:Q27。 みそする最高です！	