

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2024/12/1～2024/12/31

日付	申出内容	改善等
12月3日	<p>・看護スタッフの笑顔あふれる対応、リハビリスタッフの厳しいなかにもほめて育てる対応、そして手作感あふれる美味しい食事、スタッフの心づかいが本当に大変な入院生活ですが数少ない楽しみです。</p> <p>・すこしお願いがあります。</p> <p>1. 消灯時間 AM9:00-PM7:00で10時間あまりですが9:00-10:00読書灯での時間をゆるしてほしいです。</p> <p>2. コロナの中でしかたないと思いますが面会時間を曜日により少し変更して親族、友人との面会機会を調整していただけませんか。「今日はここまで出来た、次に会う時はもう少し出来るようになる」など親族友人との会話を心のリハビリと頑張って下さい</p> <p>3. リハビリでのマッサージ等は個人の努力によるところがおおきいと思いますが組織として取り組んでほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当院の消灯時間は21時30分となっておりますが、入院されている病棟や患者さんの病状によりスケジュールには違いがありますのでスタッフまでお問い合わせ下さい。</p> <p>面会ルールについては、地域の感染症蔓延状況によって変更しております。ご迷惑をおかけしますがご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>組織としても技術の向上を目指し、より良いリハビリテーションを提供できるよう職員一同取り組みます。</p>
12月3日	<p>耳原総合病院 院長様</p> <p>・1ヶ月と少し入院させて頂きました。その際、院内にATMなど”現金”を引き出せる機器がなく、TVカード、自販機、売店ワゴンなどで物品を購入したくても出来ないことが多々ありました。周りの方々もATMが無い事が不便だと話されていました。ご対応をお願い致します。</p>	<p>ATMについてご不便をおかけしております。2F売店に2022年6月迄設置しておりましたが設置会社の意向により撤去されました。その後も交渉しておりますが設置の目途は立っていません。</p>
12月6日	<p>男性用トイレを併設してほしい (立たないと出ない、まきちらしてしまう)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。スペースの都合上、現状では設置しかねます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
12月10日	<p>送迎バスの件 堺駅～11時の運行を希望</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。バスの台数や運転手の体制上、今以上に本数を増やすことは難しいのが現状です。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
12月11日	<p>診察室前の表示について ○人待ちと表示されていますが実際に呼ばれる番号を、2番目、3番目位まで表示して頂けるとわかりやすいと思います</p>	<p>診察室前の表示については、病状や検査内容によって呼ばれる順番が入れ替わるなど、運用上の支障があるため現在の表示となっております。ご意見いただきありがとうございました。</p>
12月19日	<p>毎回くるごとに待ち時間2時間、会計1時間 駐車場代とるためか？ この紙書いても何も改善されず</p>	<p>待ち時間については検討を重ねておりますが改善できておらず申し訳ありません。</p>

日付	申出内容	改善等
12月20日	館内で飲水のサービスが少ないです。 夏期も苦労しました。 持参の水筒の水も欠れる時もあり待ち時間の長さともども気になります。	ご不便をおかけしております。 院内の飲水サービスについて検討していきます。
12月22日	銀行のATMがないのは大変こまります。 ぜひ、再設置下さい。	ATMについてご不便をおかけしております。 2F売店に2022年6月迄設置しておりましたが設置会社の意向により撤去されました。その後も交渉しておりますが設置の用途は立っていません。
12月27日	自動精算機の横に荷物台をおいてほしい	ご意見ありがとうございます。荷物台の設置について検討します。
12月5日	この度 マンモグラフィを受けました。 2年前もそうでしたが、裸にして立たせておく時間が長い！ 今回は裸で立たされた後、機械の清拭(アルコールふき)をしまーすと待たされた始末。部屋もこの季節とゆうのにととても寒い。 寒い、裸、待たされる。一番ひどいのは同じ女性でありながら処置があらく、配慮のかけらもない事です。 とてもお若い技師さんでしたが(20代) ここのマンモを受診された方は次は来ないと思います。	この度はレントゲン撮影時に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 検査室の室温は装置の安定稼働のために、低めの設定をしております。 また、検査準備が脱衣後になったこととお詫びします。今回のご指摘を共有し、患者さんの立場にたった検査となるよう、スタッフ一同手順を含め徹底するように致します。 ご指摘ありがとうございます。
12月20日	堺市内の東西連絡の悪さは住民積年の愁眉の課題です。 予約時間に「自動車利用を禁じられた外来」がどうすればアクセスできますか？総合病院ならば地域住民に巡回バスを提供下さい。 他総合病院では普通に配慮していますよ。	ご不便をおかけしております。 堺東駅、堺駅、中百舌鳥駅 等、主要な駅には当院の巡回バスが運行しております。 今後の検討にはより詳しい情報を提供頂けると有難いです。
12月2日	母がお世話になりました。 リハビリの女性の方(STさん?)がとても親切に母にのみこみの練習をして下さり、とても嬉しかったです。 感謝しています。ありがとうございました。	
12月6日	とてもみなさんにささえていただき本当にみなさまありがとうございます。 これからもたいへんですがファイトでえがおでおうえんしています こどもは、らいねん小学3年生になります♡ 本当にありがとうございます。	
12月13日	とても良い病院です。 しんせつな対応ありがとうございます。	

日付	申出内容	改善等
12月20日	<p>5回目の病院生活ですが看護師さん等スタッフの皆さんとてもやさしく親切で快適に入院生活を過ごすことができました。 夫が検査入院やコロナで入院するたびに足腰が弱り歩けなくなったので、入院直後のリハビリ治療は、体力低下の不安はありません。 食事は味が薄いですが、鯛みそや煮魚のお汁をかけ、量も多くなり完食することで達成感により快復に向けて頑張る気持ちももてました。夫が誤嚥性肺炎なので食事を作るときに量と味つけの参考になりました。又介護の方法もご指導いただき今後の生活に役立ちます。本当にありがとうございました。耳原総合病院の益々のご繁栄を心から祈念致します。</p>	
12月20日	<p>救急で引受けて下さり感謝しています 皆様どの方も、親切、丁寧でわかりやすく説明して頂き痛みからすぐに開放して下さいとても助かりました。 病院内も清潔で気持ちよかったです。 食事とてもおいしく食べる事が出来ました。 全てにおいて感謝しかありません。 本当にありがとうございました。</p>	
12月22日	<p>とても良いリハビリを受けることができ、日常生活への復帰に自信ができました。 主治医の先生も、当方の気持ちを深く受け止めていただきました。 生きる希望が出てきました。</p>	
12月27日	<p>乳腺外科 ○○先生</p> <p>入院中は毎日、朝・夕(それ以上の時も)様子を見に来て下さり優しい言葉かけが本当にうれしく心強かったです。 ありがとうございました！</p>	
12月27日	<p>食事の味付も良く、毎日美味しかったです。 クリスマスには栄養科からクリスマスカードも添えられていてクリスマスメニューでうれしかったです。 ちょっとした心遣いがとてもうれしかったです。 ありがとうございました。</p>	