

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2024/12/28~2025/1/31

日付	申出内容	改善等
2024/12/31(火)	インフルエンザが大流行と聞きました 面会時、病室で長く話されていく事や複数人で来られる事も気になります	面会に関しては、ご入院中の患者様にご不安を与えないように必要に応じて工夫していきたいと考えています。多人数での面会時にはデイルーム等を使用して頂くなどの配慮をしています。
2025/01/10(金)	以前にも言いましたが HPIにTELをかけた際に流れる音声「品質向上～」は 流す必要があるのでしょうか TELをかける人の多くは患者です、 一度検討して下さい、よろしく！	ご意見ありがとうございます。 お電話いただいた内容については録音されており、 許可なく録音を行うことでトラブルにつながる恐れもあり ガイダンスを流させていただいております。 ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。
2025/01/10(金)	昨年末、耳原総合病院側から就労時間中に2度も電話が入った。 電話がある事自体が迷惑だが内容はさらに酷い。 1月6日予定の検査予約が1月9日に順延になり再び同検査そのものを キャンセルするというもの。当方教育食として12名の受験生に不義理を強いて充当した1 月6日の検査が焼失したのは驚きます。 転々とかわる迷惑な変更は当方側ではさながら偽計業務妨害域のもの。平素から耳原総 合病院全体の内部連絡の品質劣悪なるは元より承知のことながら打撃の上では従前にな いレベルかと大変困惑致しました。この内容関係機関に予報致したいと考えます。	こちらの不手際による検査予約の変更やキャンセルで ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。 今後、院内の連携の強化に努めてまいります。
2025/01/10(金)	病院食もうすこしおいしくして下さい	貴重なご意見ありがとうございます。 病院給食は治療の一環で、定められた栄養基準の中で献立を作成しています。薄味や食 材そのものの味に慣れて頂く事も病院給食の目的でもあります。また、メインに味を集 中させ、付け合わせは薄味として味の濃淡をつけることで、減塩の工夫を行っていま す。付け合わせにだし味や香味野菜が使用出来そうな献立があれば工夫をしてみます。 病院給食に関しては、定期的に給食アンケートを実施し、患者さんよりご意見を頂き改 善を行っており、今後も継続して参りますのでご了承ください。
2025/01/15(水)	おふとんのカバーをしっかりと閉じてください 中身が出て来て使いにくい	ご意見ありがとうございます。シーツ交換時の作業負担軽減の為、現在の仕様となって おります。寝具の見直しを行う際はいただいたご意見を参考にさせていただきます。
2025/01/17(金)	測定まで4時間待機 wifi接続がもっと自由に出来ませんか？	待ち時間が長くなり申し訳ありません。 当院では入院患者さんは療養時間が長くなることもあり病棟にてwi-fiの対応をおこなっ ておりますが外来エリアでのwi-fiの対応はおこなっておりません。 ご理解いただきますようよろしくお願い致します。
2025/01/17(金)	1F、2Fの駐車場ですが「空」の表示をつけて欲しいです どこが「空」なのかわからず、障害車用も健常者が 使われていたりとしています。	ご不便おかけしております。 駐車場の空き表示については、過去に機械を設置しておりましたが 精度に問題があり設置をとりやめました。 障害者用の駐車場についても、マナー向上の啓発に努めてまいります。

日付	申出内容	改善等
2025/01/22(水)	いつもお世話になっています。 「新たな戦前」からすでに戦中ではないかとの声もきかれます。 民医連が貧しき者に寄りそいのちと平和をまもる最前線で奮闘されていることに大きな誇りと勇気をもたらしています。 そこで、この堺にも憲法9条の碑を市民と耳原関係者が協力協同して建立できないものかと強く思っています。 「いつでも元気」2月号でも特集されていました。 ぜひ、いっしょにつくりましょう。	地域住民のいのちと健康を守り、生活を支援する医療・介護従事者として、一切の戦争政策に反対しております。戦力不保持と戦争放棄を謳う日本国憲法第9条を生かそうという大きな意思表示となります。力を合わせて実現させましょう。
2025/01/30(木)	スタッフ様 名札を大きくして欲しい お世話になったスタッフ様の名前を憶えたいです。	お名前を覚えようとしてくださりありがとうございます。 様々な社会的背景や日常業務への影響を鑑み、名札は現状の形になっております。 ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。
2025/01/31(金)	個人情報等の観点から行ってないかも知れませんが… 看護師さんの顔写真入りのボード等があればお世話になった看護師さんにお声かけしやすいのに…と思いました。(名札はつけられています様々な小道具を身に付けておられるので名札見にくかったです。)(又コンタクト、眼鏡をはずしている生活なので見えな いんです。)	お気持ち、大変うれしく思います。 様々な社会的背景から顔写真入りボード等の設置は検討しておりません。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 名札の付け方については指導してまいります。
2025/01/21(火)	トイレそうじの業者の方に入ってもらっていると思いますが、 あまりにも雑でびっくりです。 よく観察してみてください。	ご意見ありがとうございます。 気持ちよく使っていただけるよう改善に努めます。
2025/01/23(木)	予約しているのに待ち時間が長すぎる ある程度、事情はわかりますが 1時間以上、待ってもまだ呼ばれません	待ち時間が長くなり、ご迷惑をお掛けしていることをお詫び申し上げます。 待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同努めておりますが、飛び込みの診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。 今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討してまいります。
2025/01/24(金)	ERの看護師がひどかった。 具体的には、まず不親切「血圧測ってー」と言われたので 血圧を測っていたら「ついでに体温も測ってー」と体温計を渡されました。片方の腕で血圧を測ってるのに、 もう片方の腕だけで体温を測れるはずありません。 その後も看護師たちが集まり、大声で雑談していました。 それだけでなく、かなりひどい話。例えば患者をバカにしたり、 暴言を吐いたり、仲間内で盛り上がっていました。 病気の患者がいる中でその患者に聞こえるような大声で雑談するなんてありえません。ただ耳原さんは私や私の家族も 大変お世話になり、とても親切にしてくださいました。 それだけにERの看護師の自覚のなさはずっと思いました。 耳原の名に傷つける言動です。	このたびは、当院の救急外来におけるスタッフの対応について、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。頂戴したご意見を真摯に受け止め、当該スタッフへの指導を徹底し、より良い医療サービスの提供ができるよう努力してまいります。
2025/01/24(金)	自動精算機に長蛇の列っておかしいでしょう。 機械の調整に手間どるなら3台設置すべきかと。 調整の係員には腕章ぐらいさせて下さい。 しかも出力された領収書は支払いなし。 尋常な判断力を会計が備えていると思えません。	このたびは自動精算機をご利用の際に長時間お待たせすることとなりご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後同様のご迷惑をおかけすることのないよう、改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。
2025/01/24(金)	いまどきこの総合病院もwifi自動接続です。	ご意見ありがとうございます。

日付	申出内容	改善等
2025/01/02(木)	お正月の献立は大変結構でした 家族や友人にもLINEで送りました お気遣いありがとうございます、ごちそうさま！	
2025/01/27(月)	<p data-bbox="315 280 510 304"><入院しての感想></p> <p data-bbox="315 308 1189 576">10日間程の入院をさせて頂き、たくさんの看護師さん達には感謝の思いでいっぱいです。予定通りの入院期間と思いきや術後経過が悪く個室生活となった際、自分ではどうしてもできないしんどさを介助して下さった看護師さんに感謝しています。自分の身体が思うように動かない日が続くと、身体のしんどさだけでなく回復できる自信さえ喪失してしまいます。そんな時点滴を交換に来るだけでなく「だいじょうぶだよ～」と声をかけ、手を握ってくれた優しさの看護師さんの存在が何よりも嬉しかったです。</p> <p data-bbox="315 480 1189 576">(中には淡々と自分の業務のみをされて去っていく看護師さんもいましたが)(患者の気持ちを察して行動できる人は全てにおいて丁寧だし、できない事はできないとハッキリ伝えてくれます。多忙な業ムで大変だと思いますが心の栄養をひき続きよろしくお願いします。)</p> <p data-bbox="315 600 920 624">・〇〇さん、男性の看護師さん、黒髪のきれいな看護師さん</p> <p data-bbox="315 627 629 651">本当にありがとうございます。</p>	
2025/01/28(火)	みんながんばってファイト！	
2025/01/28(火)	食事の要望も聞いて戴き美味しくいただいています	
2025/01/29(水)	1/16 胃カメラで検査 〇〇さん 看護師さん 何回も受けておりました。今回80才以上は付添人がいるとの事(1人住いの為)麻酔スプレーに。大変やさしい方で背中をさすったり声をずっとかけてくださりうれしかったです。涙が出ました。有難うございました。〇〇医師。	