

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/1/31~2025/2/28

日付	申出内容	改善等
2025/01/31(金)	ろうかの手すりの角がボロボロ。 見た目がわるいです。	配膳車の衝撃吸収材として手すりにカバーをしておりますが、ご意見いただきましたように剥がれてしまっている部分については付け替え等の対応をおこなってまいります。
2025/02/05(水)	朝、病人が来ているのであいさつくらいしてくれたら気分的に良いと思いますがいつも思いますが。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。組織全体で接遇向上に努めてまいります。
2025/02/14(金)	看護師さん 優しくて安心できます ただ土曜、日曜日は人が少なく大変忙しくされてます。 人の増員してあげて欲しいです。	
2025/02/20(木)	私は25年間にわたり耳原病院のお世話になり、入院もおそらく20回以上させていただき現在のなんとか健康に過ごさせていただき感謝の言葉もございません。ただ最近思う事に昔の古い病院の頃にあった気づかいのようなものが感じられ非常に入院するたびに感謝したものです。最近特にコロナ以後みなさまの対応は一見丁寧なのですがなにか事務的でもう少しの心使いがなくなった様です。 (時代の流れかもしれませんが)入院するたびに患者へのケアがそんざいに思えるのは私だけでしょうか。常に要望ですが病棟のデイルームが病室になったのはすこし不満です。又イーティンコーナーを設けていただきたく思います。	ご意見ありがとうございます。 職員教育をしっかりとこなってまいります。 また、感染対策上、イーティンコーナーの解放は難しい状況です。 ご理解・ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。
2025/02/22(土)	トイレの自動消灯の時間が早すぎます。 ゆっくりトイレが出来ません。 せめて1分ぐらいになりませんか？	トイレの点灯時間が短く、ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。自動点灯時間の設定が誤っておりましたの調整いたしました。 ご意見ありがとうございました。
2025/02/27(木)	2月27日 バスの指定時間5分前から津久野駅前待機場所で待っていたが ついに10時15分過ぎてもバスが来ずやむをえずタクシー利用となった。 指定時間に巡回バスが来ないのならば巡回バスの予約アプリを提供して欲しい	ご不便をおかけし、申し訳ありません。 現在、巡回バスに関するアプリ等の運用は行っておりません。 お手数ですが当院までご連絡いただけますと、交通状況等をお調べしてお伝えできることがあるかもしれません。
2025/02/28(金)	ATMが使えないから困ります 病院封鎖の為	ATMについてはご不便をおかけいたします。2階売店に2022年6月迄、設置しておりましたが設置会社の意向により撤去されました。その後も交渉しておりますが設置の用途は立っていません。 近隣の郵便局またはコンビニATMをご利用ください。
2025/02/07(金)	流産手術の紹介状を見ずに受付で問診票の内容を確認したようで 「分娩予定は？」「今後当院で分娩されますか？」 「妊婦健診はどうされますか？」と受付で大声で聞かれた。 書けないから空欄です。なんて答えたらいいんですか？ いろんな患者がいます。心の傷をえぐられた。	今回の件ではご不快な思いをさせてしまい底辺申し訳ございませんでした。紹介状を十分に確認せず、対応してしまったことを深くお詫び申し上げます。今後紹介状を受け取ったら必ず中身を確認し、対応するようスタッフへ教育・指導してまいります。
2025/02/07(金)	消灯後 看護師同士の話し声、笑い声が大きすぎて寝れなかった。 ナースステーションから部屋まで響き渡っていた。 TPOは？	朝の申し送り時にスタッフへ周知し、休憩室にも掲示して注意喚起しました。

日付	申出内容	改善等
2025/02/16(日)	傷の治療、救急があらいです。	ご意見ありがとうございます。 傷の治療について、患者さんに満足いただけるよう気をつけていきたいと思いま す。
2025/02/05(水)	そうじをきれいにしてくれていてきもちがよいです。 ありがとうございます。	
2025/02/07(金)	私は乳がんて手術をしていただきありがとうございました。今日で2回目ですが先生初めスタッ フの皆さんがとてもやさしく親切にして下さり、今日は散歩出来るようになりすごくうれしい です。ほんとうにありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	
2025/02/07(金)	緊急でここに来て、5日入院になって 心苦しかったけど、ナースさんや担当員さんが とても気くばってくれて、がんばれました。 明日退院ですが入院中ありがとうございました。	
2025/02/17(月)	ICUの看護師さんはみなさんいい方です。	
2025/02/18(火)	小児科の付き添い入院だったのですが個室でベッドやシャワーも使用する事が出来てとても有 難かったです。 皆さん優しく細やかに気遣って下さいました。 これまで出産や自身(母)の入院でお世話になっていますが 嫌な思いをした事がないです。いつもありがとうございます。	
2025/02/20(木)	今回カテーテル検査入院(2泊3日)でした。 ちょっと恐かったです。医師や看護師さんが不安をやわらげてくれたおかげで穏やかに無事検 査終了しました。 ありがとうございました。	
2025/02/25(火)	手術と内視鏡ははじめてで怖くて不安でしたが 医療スタッフの方がやさしいお言葉でささえてくださったおかげで手術と内視鏡をがんばるこ とができました ほんとうにありがとうございます 私の方は術後に体調が回復しまして2025年2月27日に退院がきました お別れはさみし くなりますがこれからも感謝をわすれず元気ですごしたいとおもいます お体に気をつけてお元気でいてください	
2025/02/26(水)	短い入院でしたがお世話になりましてありがとうございました 入院の間手術後の痛みがひどくて寝られないときは かんこスタッフの方に痛み止めのてんてきで対応してくださり のりこえることができました 私もいたらない所があってご迷惑をおかけしてしまい申しわけない気持ちでいっぱいでしたが ささえてくださりありがとうございます お体に気をつけてお元気でいてください	